



ACTA DE REUNIÓN
SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD

F-GH-03

Versión:1

Emisión: 01 Feb 2019

Nombre de la reunión y/o Capacitación (Tema):		Comité de Ética						
Lugar:	Oficina de Gerencia			Duración:	45 minutos		Quien dirige la reunión y/o capacitación↓	
Fecha inicio:	DD	MM	AA	Fecha finalización:	DD	MM	AA	Firma: <i>Maria A. Dumbo</i>
	15	05	2023		15	05	2023	

DATOS DE LOS ASISTENTES

Nº	Nombre y apellido	Cargo	Firma
1.	<i>Carmen Karina Castro</i>	<i>Gerente</i>	<i>Cecilia Castro</i>
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			

AGENDA:

1. Definir con la gerencia las actividades a realizar durante el año, enfocadas en participación social en salud.

Inicia la reunión con la participación de la gerente, coordinadora asistencial y asistente de calidad de CENTRO DE NEUROREHABILITACION CORAZON DE MARIA, se brinda una corta bienvenida a las participantes y se procede a desarrollar la agenda.

1. Para la agenda del día se socializan las actividades definidas para la Programación de Política de Participación Social en Salud 2023. Se anexan a continuación:
 - Definir con la gerencia las actividades a realizar durante el año enfocadas en participación social en salud



**ACTA DE REUNIÓN
SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD**

F-GH-03

Versión:1

Emisión: 01 Feb 2019

- Definir los temas más relevantes para educar al talento humano enfocado en las competencias comunitarias
- Coordinar con instituciones educativas para realizar formaciones continuas al personal
- Promover con el talento humano la apropiación de la atención con enfoque diferencial
- Brindar información a los usuarios sobre los diferentes mecanismos de participación ciudadana en sector salud
- Establecer incentivos para promover la vinculación a la asociación de usuarios y comité de ética
- Fomentar el uso de herramientas tecnológicas
- Mostrar los servicios y mecanismos de acceso a la IPS por la red social instagram
- Promover mecanismos de escucha como encuestas de satisfacción y oficina SIAU
- Realizar campañas de concientización a la comunidad sobre temas de interés en salud pública
- Desarrollar temáticas que permitan orientar a los usuarios para su autocuidado
- Difundir información promocionando la importancia de la salud individual y colectiva
- Recrear un espacio con la comunidad para organizar actividades enfocadas a promoción y prevención en salud
- Capacitar a la comunidad sobre la importancia del control social
- Capacitar a la comunidad sobre los derechos que tienen en salud, así como los deberes que deben cumplir
- Difundir a través de los mecanismos de escucha los niveles de satisfacción de los usuarios que han recibido servicios en la IPS
- Difundir a través de los mecanismos de escucha los niveles de satisfacción de los usuarios que han recibido servicios en la IPS
- Capacitar al talento humano de la IPS sobre temas relevantes del control social
- Informar a la comunidad eventos desarrollados por EPS
- Informar a la comunidad eventos desarrollados por entes de control

Acto seguido, se aprueba el presupuesto de las actividades y se da por finalizada la reunión del comité.

Acuerdos y/o pendientes	Fecha Cumplimiento
1. Realizar Próximo comité	De acuerdo al cronograma
2.	
3.	