



**PLAN DE FORMACION**  
**SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD**

F-GH-01

Versión:1

Emisión: 01 Feb 2019

ID	TEMA A TRATAR EN EL 2023	DIRIGIDO A	FECHA PROGRAMADA	SE REALIZO	
				SI	NO
1.	Política de no reuso de dispositivos médicos y Política de Seguridad del Paciente / Evento adverso	Todo el personal	Enero 2023		
2.	Procedimiento de referencia de pacientes, números de emergencia, modelo de atención, correcta identificación del usuario e Importancia de la atención preferencial.	Todo el personal	Febrero 2023		
3.	Segregación en la Fuente de los Residuos Hospitalarios, Movimiento Interno Hasta su Central, de Acuerdo al Nuevo Código de Colores	Todo el personal	Marzo2023		
4.	Socializar procedimiento de compras, mantenimiento de infraestructura	Todo el personal	Abril 2023		
5.	Proceso satisfacción del usuario, manejo, importancia, tiempo respuesta a PQR y frecuencia de la apertura de buzón de sugerencias	Todo el personal	Mayo 2023		
6.	Programa de tecnovigilancia	Todo el personal	Junio 2023		
7.	Procedimiento de historia clínica y socialización de guías de práctica clínica	Todo el personal	Julio 2023		
8.	Manual de bioseguridad, correcto lavado de manos, Protocolos de limpieza y desinfección de áreas y equipos	Todo el personal	Agosto 2023		



**PLAN DE FORMACION**  
**SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTIA DE LA CALIDAD**

F-GH-01

Versión:1

Emisión: 01 Feb 2019

9.	Humanización en los Servicios de Salud	Todo el personal	Septiembre 2023		
10.	Importancia de las PQR, buzón de sugerencias y encuestas de satisfacción para la mejora continua de la IPS.	Todo el personal	Octubre 2023		
11.	Preparaciones de estudios de acuerdo a los principales motivos de consulta y sus guías de atención	Todo el personal	Noviembre 2023		
12.		Todo el personal	Diciembre 2023		