


TEMA ABORDADO	FECHA DE SOCIALIZACIÓN	EVIDENCIA
<p><b>SIAU SISTEMA DE INFORMACIÓN Y DE ATENCIÓN AL USUARIO</b></p>	<p><b>24/10/OCTUBRE</b></p>	<div data-bbox="576 310 1015 924" data-label="Complex-Block">  <p><b>SIAU</b> HABLEMOS DE LAS <b>SISTEMA DE INFORMACIÓN Y DE ATENCIÓN AL USUARIO</b></p> <p><b>¿QUÉ ES UNA PQR?</b></p> <p>EL SISTEMA DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS PQR, ES UNA HERRAMIENTA QUE NOS PERMITE CONOCER LAS INQUIETUDES Y MANIFESTACIONES, QUE TIENEN LOS USUARIOS PARA FORTALECER EL SERVICIO.</p> <p><b>¿DONDE DEBO ACERCARME CUANDO TENGA QUE REALIZAR UNA PQR?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• COORDINADORA ASISTENCIAL</li> <li>• TRABAJO SOCIAL</li> <li>• RECEPCIÓN</li> </ul> <p><b>¿DONDE UN HACER COMENTARIO O SUGERENCIA?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• BUZON DE SUGERENCIAS (UBICADO EN RECEPCIÓN)</li> <li>• EN LAS ENCUESTAS (QUE SE REALIZAN MENSUALMENTE)</li> </ul> <p><b>TIPOS DE PQR</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PETICIÓN: SOLICITUD RESPETUOSA DE INFORMACIÓN RELACIONADA CON EL SERVICIO.</li> <li>• QUEJA: ES LA MANIFESTACIÓN VERBAL O ESCRITA DE INSATISFACCIÓN, SOBRE EL INCUMPLIMIENTO O IRREGULARIDAD DE ALGUNA DE LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS SERVICIOS.</li> <li>• SUGERENCIA: ES UNA PROPUESTA PRESENTADA POR UN USUARIO PARA EL MEJORAMIENTO EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.</li> <li>• RECLAMO: ES LA CONTRARIEDAD PRESENTADA POR EL USUARIO, CON EL OBJETO DE QUE LA EMPRESA REVISÉ Y EVALÚE UNA ACTUACIÓN RELACIONADA CON LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN TÉRMINOS ECONÓMICOS.</li> </ul> <p><b>¿PORQUE ES IMPORTANTE QUE LOS USUARIOS CONOZCAN SOBRE LOS DIFERENTES MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b></p> <p>PARA CUANDO LOS USUARIOS REQUIERAN ACTIVAR ALGUNA PQR TENGAN CONOCIMIENTO CUAL ES LA RUTA Y LOS MEDIOS DE ATENCIÓN, TENIENDO EN CUENTA QUE ES UN DERECHO FUNDAMENTAL DE TODO CIUDADANO.</p> </div> <div data-bbox="1068 390 1534 1008" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="587 940 977 1457" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="1096 1113 1534 1680" data-label="Image"> </div>



REGISTRO DE ASISTENCIA

RESPONSABLE: Natalia Saigado Bustos.

AREA: Trabajo Social

TEMA: SIAU - PQR.

DÍA/MES/AÑO: 24-October-2023

NOMBRE DEL PACIENTE	EPS	FIRMA DELA ACUDIENTE
Jesús Gutierrez Jimenez	Salud total	Bernarda C.
ANIBARDO ANDRES VERGARA P	SAIUD TOTAL	KAROL PATRICIA G.
Jhony Balcazar	Sanitas.	Paula Jaavedra
Romero Gonzalez Escudero	Sanitas	Andrea Escudero P.
Victoria Tupiza Condery	mutual ser	Jana Cledery
Julian Andres perez Gerra	Salud total	Eliano Barcuro
Yenis Euleng Sancs -fonsera	M.tual ser	Juan Pizarro
Angela Sofia Tania Moreno	Salud total	Yaneth Moreno G.
Angela Lucia Romero Driedo	Nueva EPS.	Angela Romero
ESTEBANA SAUZAR CEPÉ	mutual ser	ESTEBANA SAUZAR
Duby Jaletha Chavez piza	mutual ser	Duby Chavez
Eileen palacios Avitez	Sanitas	Laura Avitez
Jesús Adrián Flórez Rquez	SANITAS	Lorena Rodríguez
Alana Cruz González.	mutual ser.	Alexandra González
<del>Adriana Andrea Sierra Suarez</del>	Mutual	
Maria fernanda Barboza	Mutual Ser.	Adriana Sierra Suarez
Juan Andrés Arroyo Tabares	Salud total	Andrés Tabares
Elena Sofia Romero Rios	Mutual Ser	Eidis Rios
Marta Guadalupe Bello Hen	Salud total	Nellis G.
Sara Botello Giraldo	Salud total	Yohana Giraldo. U.
Morelhis Zulla	mutual ser	Morelhis Zulla
Jesús Daniel Correa E	Mutual ser	Sista Ramirez
Joseias Arrieta Guerrero	Mutual ser	Marciana Angela Rios
Julian Andres Villegas	Salud Total.	Jilbah Herrera B
Alan David Rios Samiento	Mutual Ser	Alicia Samiento M.
Santiago Barboza Carrascal	Salud Total	Alicia Carrascal
Juan Pablo Mora Mada	Salud total.	Lorena Mora Mada
Eley Piza Alavez	Mutual ser	Esteban Perez P.
Sevin Manuel Pizarro	Mutual SER	Sevin Manuel Pizarro
Elias Jose Jarama.	Salud total	Yanis Jarama
Joselis Espina M.	Salud total.	Joselis Espina
Lucy Patricia S	Mutual ser	M. Lucy Patricia S.

