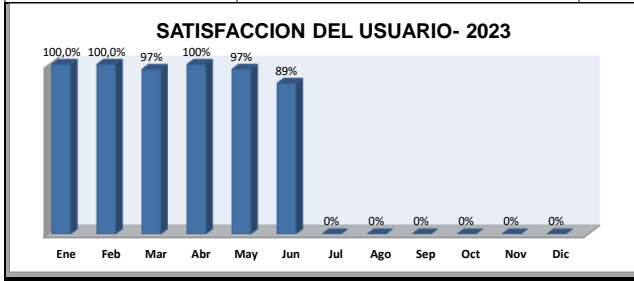




**INDICADORES DE CALIDAD**

NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	FACTOR	FRECUENCIA DE MEDICION	META	Meses del semestre I						Meses del semestre II						Total
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1 Tasa de satisfacción global	Numerador: N° total de pacientes que se consideran satisfechos con los servicios recibidos	100	Mensual	>=90%	5	20	33	30	34	16							138
	Denominador: N° total de pacientes encuestados				5	20	34	30	35	18							142
<b>RESULTADO</b>					100,0%	100,0%	97%	100%	97%	89%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	97%



**ANALISIS DE DATOS**

ENE	EN PROMEDIO, EL 100% DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS, SE ENCUENTRAN SATISFECHOS CON LOS SERVICIO DE LA IPS Y LA RECOMENDARIAN
FEB	EN PROMEDIO, EL 100% DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS, SE ENCUENTRAN SATISFECHOS CON LOS SERVICIO DE LA IPS Y LA RECOMENDARIAN
MAR	EN PROMEDIO, EL 97% DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS, SE ENCUENTRAN SATISFECHOS CON LOS SERVICIO DE LA IPS Y LA RECOMENDARIAN
ABR	EN PROMEDIO, EL 100% DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS, SE ENCUENTRAN SATISFECHOS CON LOS SERVICIO DE LA IPS Y LA RECOMENDARIAN
MAY	EN PROMEDIO, EL 97% DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS, SE ENCUENTRAN SATISFECHOS CON LOS SERVICIO DE LA IPS Y LA RECOMENDARIAN
JUN	EN PROMEDIO, EL 89% DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS, SE ENCUENTRAN SATISFECHOS CON LOS SERVICIO DE LA IPS Y LA RECOMENDARIAN
JUL	
AGO	
SEP	
OCT	
NOV	
DIC	