



INDICADORES DE CALIDAD

NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	FACTOR	FRECUENCIA DE MEDICION	META	Meses del semestre I						Meses del semestre II						Total
					Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1 Tasa de satisfacción global	Numerador: N° total de pacientes que se consideran satisfechos con los servicios recibidos	100	Mensual	>=90%	5	20	33	30	34	16	27	56	57	35	50	26	389
	Denominador: N° total de pacientes encuestados				5	20	34	30	35	18	28	62	57	35	50	27	401
RESULTADO					100,0%	100,0%	97%	100%	97%	89%	96%	90%	100%	100%	100%	96%	97%



ANALISIS DE DATOS

ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
EN PROMEDIO, EL 100% DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS, SE ENCUENTRAN SATISFECHOS CON LOS SERVICIO DE LA IPS Y LA RECOMENDARIAN											
EN PROMEDIO, EL 100% DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS, SE ENCUENTRAN SATISFECHOS CON LOS SERVICIO DE LA IPS Y LA RECOMENDARIAN											
EN PROMEDIO, EL 97% DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS, SE ENCUENTRAN SATISFECHOS CON LOS SERVICIO DE LA IPS Y LA RECOMENDARIAN											
EN PROMEDIO, EL 100% DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS, SE ENCUENTRAN SATISFECHOS CON LOS SERVICIO DE LA IPS Y LA RECOMENDARIAN											
EN PROMEDIO, EL 97% DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS, SE ENCUENTRAN SATISFECHOS CON LOS SERVICIO DE LA IPS Y LA RECOMENDARIAN											
EN PROMEDIO, EL 89% DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS, SE ENCUENTRAN SATISFECHOS CON LOS SERVICIO DE LA IPS Y LA RECOMENDARIAN											
EN PROMEDIO, EL 96% DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS, SE ENCUENTRAN SATISFECHOS CON LOS SERVICIO DE LA IPS Y LA RECOMENDARIAN											
EN PROMEDIO, EL 90% DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS, SE ENCUENTRAN SATISFECHOS CON LOS SERVICIO DE LA IPS Y LA RECOMENDARIAN											
EN PROMEDIO, EL 100% DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS, SE ENCUENTRAN SATISFECHOS CON LOS SERVICIO DE LA IPS Y LA RECOMENDARIAN											
EN PROMEDIO, EL 100% DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS, SE ENCUENTRAN SATISFECHOS CON LOS SERVICIO DE LA IPS Y LA RECOMENDARIAN											
EN PROMEDIO, EL 100% DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS, SE ENCUENTRAN SATISFECHOS CON LOS SERVICIO DE LA IPS Y LA RECOMENDARIAN											
EN PROMEDIO, EL 96% DE LOS USUARIOS ENCUESTADOS, SE ENCUENTRAN SATISFECHOS CON LOS SERVICIO DE LA IPS Y LA RECOMENDARIAN											