



# Public Speaking per Vendere

Il Corso N° 2 in Italia per imparare a parlare in pubblico

## 5 CONSIGLI PER SUPERARE LA RESISTENZA DEL PUBBLICO

Quando cominci un intervento in pubblico, ricordati che davanti a te c'è SEMPRE una barriera. Anche quando conosci bene il pubblico e il pubblico conosce bene te. Come ho spiegato più volte il primo passo da compiere è abbassare questa barriera attraverso una serie di comportamenti che cominciano da un'apertura efficace proseguendo con una gestione colloquiale della presentazione.

Le obiezioni possono essere problematiche, ma non vanno temute, anzi vanno accolte. Sono la prova che i nostri ascoltatori sono coinvolti. Quindi, come dovresti navigare nel campo minato della resistenza del pubblico?

**Ecco 5 suggerimenti per mantenere il rispetto e avere successo con il tuo messaggio, qualunque sia l'opposizione:**

- 1. Comprendi la resistenza.** È istituzionale o personale? Guidata dai fatti o culturale? Un viaggio nell'ego per chi la pone o un difetto nella tua logica? Stai attento e rispondi onestamente. La tua credibilità con i tuoi ascoltatori rimarrà forte.
- 2. Ascolta le emozioni.** Rappresenti un punto di vista, un'azienda o un nuovo modo di fare le cose. Ciò non significa che dovresti fornire un obiettivo conveniente. Se quello che senti è sfogo emotivo, devi rispondere a quello. Principio di empatia.
- 3. Accogli con favore argomenti poco chiari o confusi.** Se la logica dei tuoi avversari è difettosa o poco chiara, vinci! Accetta questo "dono" e dai una risposta utile al tuo messaggio.
- 4. Vai in basso.** Più un membro del pubblico reclama, più silenzioso dovresti diventare. Prenditi il tuo tempo per rispondere. Sii logico, paziente e gentile. Il tuo comportamento metterà in evidenza la tua ragionevolezza.
- 5. Ascolta il tuo tono.** Le migliori discussioni al mondo falliranno se sembri difensivo o arrabbiato. Il pubblico ricorderà il tono della presentazione più dei fatti e delle statistiche.

Approfondimento