

DOCUMENTAÇÃO DE INTEGRAÇÃO
v1.5

Introdução

Nós não temos **WEBHOOKS** ou **API**. Não é possível enviar mensagens sem que o contato solicite algo.

Nossa integração é feita através dos menus do bot. A resposta para o contato deve ser feita no **RESPONSE** de cada **REQUEST** enviada para as **URLs** configuradas nos menus.

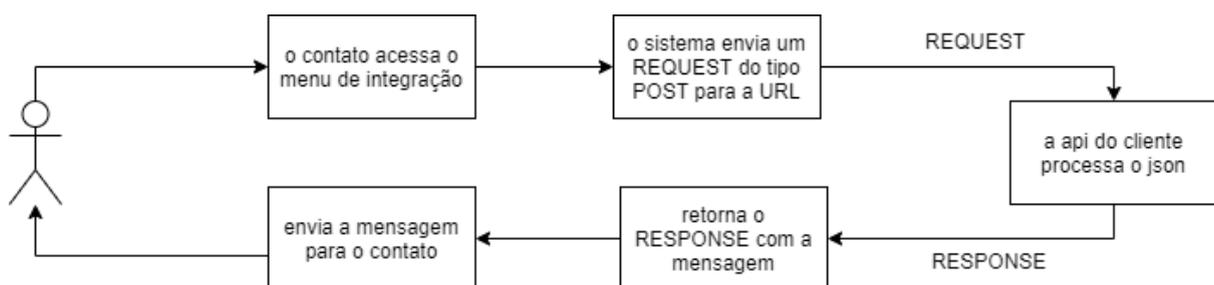
É possível acompanhar todas as integrações no painel do gestor, em: **Relatórios > Integrações**.

IMPORTANTE: Caso aconteça algum erro na integração, por padrão, será enviado o menu inicial para o contato.

Fluxo da Integração

Quando o contato selecionar o menu de Integração, será feito um **REQUEST** do tipo **POST** para a **URL** configurada no **MENU**, enviando o **JSON** com todos os dados dele. No **RESPONSE** deverá ser retornado o **JSON** com um dos padrões abaixo, dependendo do que deseja responder para ele.

Na solicitação **HTTP**, será incluído o header **mz-integration**, contendo a informação configurada no menu. Esse header serve apenas para você fazer algum tipo de controle de segurança, então você pode colocar qualquer informação nesse campo.



REQUESTS

O corpo da solicitação HTTP é enviado no formato JSON e atende o padrão abaixo. Os atributos com asterisco, são obrigatórios.

- ***id**: código da solicitação.
- ***text**: texto que o contato digitou.
- ***contact**: informações do contato em nosso sistema.
 - ***uid**: código do contato.
 - ***type**: origem do contato, podendo ter as opções: WHATSAPP, FACEBOOK e BOTSITE.
 - ***key**: número do telefone ou código do canal do cliente
 - ***name**: nome do contato.
 - ***fields**: campos de segmentação.
- **data**: o conteúdo desse atributo será dinâmico, pois você irá informar na resposta de uma solicitação.

Veja um exemplo do corpo da solicitação que será enviada no início da integração:

```
{
  "id": 215123,
  "text": "Hello world!",
  "contact": {
    "uid": "15295",
    "type": "WHATSAPP",
    "key": "5513999999999",
    "name": "Robson",
    "fields": {
      "cpf": "111.111.111-11",
      "celular": "(11) 11111-1111"
    }
  },
  "data": {}
}
```

RESPONSE

As mensagens que são retornadas de seu sistema, deverão seguir alguns critérios para tudo funcionar perfeitamente. Cada tipo de mensagem tem um comportamento diferente em nosso Bot.

MENU

É possível retornar novos menus dinâmicos, para o cliente navegar.

Será enviada uma mensagem de texto para o contato na estrutura de menus, podendo conter anexos, exigindo a escolha de uma das opções listadas.

O corpo da solicitação HTTP é enviado no formato JSON e atende padrão abaixo. Os atributos com asterisco, são obrigatórios.

- ***type:** MENU.
- ***text:** texto que será enviado para o contato.
- **attachments:** lista de anexos que serão enviados.
 - ***position:** a posição do anexo, referente ao texto, podendo ser: BEFORE (antes) ou AFTER (depois).
 - ***type:** tipo do anexo, podendo ser: IMAGE (imagem) ou DOCUMENT (documento).
 - ***name:** o nome do anexo.
 - ***url:** o caminho público onde está o anexo.
- ***items:** opções que serão listadas para o contato.
 - ***number:** número da opção.
 - ***text:** texto que será apresentado após o número.
 - ***callback:** o caminho que será solicitado quando o contato escolher essa opção.
 - ***endpoint:** o caminho público que será solicitado.
 - **data:** estrutura em JSON, contendo informações adicionais que serão enviadas na solicitação.

Veja um exemplo do JSON que deverá vir no RESPONSE:

```
{
  "type": "MENU",
  "text": "My first menu integration.",
  "attachments": [{
    "position": "BEFORE",
    "type": "IMAGE",
    "name": "image.png",
    "url": "https://yourdomain.com/cdn/logo.png"
  }],
}
```

```

"items": [{
  "number": 1,
  "text": "Menu 1",
  "callback": {
    "endpoint": "https://yourdomain.com/api/menu_1",
    "data": {
      "example": "Additional information"
    }
  }
},
{
  "number": 2,
  "text": "Menu 2",
  "callback": {
    "endpoint": "https://yourdomain.com/api/menu_2",
    "data": {}
  }
}
]
}

```

PERGUNTA

Será enviada uma mensagem de texto para o contato, podendo conter anexos, esperando apenas uma mensagem de texto do contato.

O corpo da solicitação HTTP é enviado no formato JSON e atende o padrão abaixo. Os atributos com asterisco, são obrigatórios.

- ***type:** QUESTION.
- ***text:** texto que será enviado para o contato.
- **attachments:** lista de anexos que serão enviados.
 - ***position:** a posição do anexo, referente ao texto, podendo ser: BEFORE (antes) ou AFTER (depois).
 - ***type:** tipo do anexo, podendo ser: IMAGE (imagem) ou DOCUMENT (documento).
 - ***name:** o nome do anexo.
 - **url:** o caminho público onde está o anexo.
- ***callback:** o caminho que será solicitado quando o contato escolher essa opção.
 - ***endpoint:** o caminho público que será solicitado.
 - **data:** estrutura em JSON, contendo informações adicionais que serão enviadas na solicitação.

Veja um exemplo do JSON que deverá vir no RESPONSE:

```

{
  "type": "QUESTION",
  "text": "Enter your document number.",
  "attachments": [{
    "position": "BEFORE",
    "type": "IMAGE",
    "name": "image.png",
    "url": "https://yourdomain.com/cdn/logo.png"
  }],
  "callback": {
    "endpoint": "https://yourdomain.com/api/question",
    "data": {
      "example": "Additional information"
    }
  }
}

```

INFORMAÇÃO

Será enviada uma mensagem de texto para o contato, podendo conter anexos.

O corpo da solicitação HTTP é enviado no formato JSON e atende o padrão abaixo. Os atributos com asterisco, são obrigatórios.

- ***type:** INFORMATION.
- ***text:** texto que será enviado para o contato.
- **attachments:** lista de anexos que serão enviados.
 - ***position:** a posição do anexo, referente ao texto, podendo ser: BEFORE (antes) ou AFTER (depois).
 - ***type:** tipo do anexo, podendo ser: IMAGE (imagem) ou DOCUMENT (documento).
 - ***name:** o nome do anexo.
 - ***url:** o caminho público onde está o anexo.

Veja um exemplo do JSON que deverá vir no RESPONSE:

```

{
  "type": "INFORMATION",
  "text": "Your invoice.",
  "attachments": [{
    "position": "BEFORE",
    "type": "IMAGE",

```

```

    "name": "image.png",
    "url": "https://yourdomain.com/cdn/logo.png"
  },
  {
    "position": "AFTER",
    "type": "DOCUMENT",
    "name": "document.pdf",
    "url": "https://yourdomain.com/cdn/document.pdf"
  }
}

```

DIRECIONAR PARA UM MENU ESPECÍFICO

O seu contato será direcionado para o menu informado.

O corpo da solicitação HTTP é enviado no formato JSON e atende o padrão abaixo. Os atributos com asterisco, são obrigatórios.

- ***type:** DIRECT_TO_MENU.
- ***menuUUID:** uuid do menu que será redirecionado.

Veja um exemplo do corpo da resposta:

```

{
  "type": "DIRECT_TO_MENU",
  "menuUUID": "88a4fbb2-7df3-4fd1-85ea-68956400cf88"
}

```

CRIAR UM ATENDIMENTO

Irá criar um atendimento para o departamento informado.

O corpo da solicitação HTTP é enviado no formato JSON e atende o padrão abaixo. Os atributos com asterisco, são obrigatórios.

- ***type:** CREATE_CUSTOMER_SERVICE.
- ***departmentUUID:** uuid do departamento.
- **userUUID:** uuid do atendente.

Veja um exemplo do corpo da resposta para criar apenas para o departamento:

```
{  
  "type": "CREATE_CUSTOMER_SERVICE",  
  "departmentUUID": "88a4fbb2-7df3-4fd1-85ea-68956400cf88"  
}
```

Veja um exemplo do corpo da resposta para criar para o departamento e atendente:

```
{  
  "type": "CREATE_CUSTOMER_SERVICE",  
  "departmentUUID": "88a4fbb2-7df3-4fd1-85ea-68956400cf88",  
  "userUUID": "88a4fbb2-7df3-4fd1-85ea-68956400cf88"  
}
```