



## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**



**Ao acessar o site e/ou aplicativo, o usuário expressa a sua livre aceitação quanto aos termos destas Diretivas de Privacidade, autorizando a obtenção dos dados e informações aqui mencionados, bem como sua utilização para os fins abaixo específicos. Caso não esteja de acordo com estas Diretas, o usuário poderá descontinuar o seu acesso ao site e/ou aplicativo. O tratamento das informações referentes aos usuários do site e/ ou aplicativo atenderá às seguintes diretivas:**

**a) Durante a navegação, poderá ser coletada as seguintes informações: Características do dispositivo de acesso, do navegador, Protocolo de Internet com data, hora e origem, informações sobre cliques, páginas acessadas, a página seguinte acessada após a saída do site e/ou aplicativo, qualquer termo digitado no site e /ou aplicativo (inclusive em nossa ferramenta de busca), geolocalização, dados do perfil em redes sociais, dentre outras.**

**b) As informações serão recebidas, tratadas e armazenadas de forma segura e íntegra, em ambiente controlado e de segurança, respeitando o prazo legal de guarda, mesmo após o termino da relação mantida com o tratamento adequado.**

**c) As informações obtidas serão consideradas sigilosas e somente serão acessadas por pessoas autorizadas e capacitadas para lhes conferir o tratamento adequado.**

**d) As informações coletadas poderão ser usadas para proporcionar navegação mais eficiente, direcionada às necessidades dos usuários, proporcionando-lhes melhor experiência. O tempo de guarda das informações respeitará as leis vigentes, bem como as melhores práticas de Segurança da Informação, visando a atender o mais alto nível de confiabilidade, integridade e disponibilidade.**

**e) Podem ser usados cookies ou tecnologias similares para reconhecimento da origem e do último acesso, bem como para acompanhar a utilização do site e/ou aplicativo.**

**f) Na navegação pelo site, o usuário poderá não aceitar a utilização de cookies. Nessa hipótese, poderá ajustar as configurações de seu navegador para não permitir o uso. Contudo, não é recomendado desabilitá-los, pois poderá impactar na experiência do usuário ao utilizar o site. Em relação ao aplicativo, caso o usuário não concorde com a**



utilização de tecnologias para reconhecimento da origem e o último acesso bem como acompanhar a sua utilização, o usuário deverá interromper o seu acesso ao aplicativo. A publicação está na internet, no site da Crediscoop e o documento físico encontra-se nas dependências da Cooperativa.

g) O armazenamento e a utilização das informações possibilitarão a Crediscoop oferecer serviços personalizados, de acordo com as características e interesses de seus usuários. Com isso, poderá haver ofertas de conteúdo e publicidades específicas para cada usuário, beneficiando sua experiência no site e/ou aplicativo. Para tanto, a Crediscoop poderá compartilhar as informações obtidas com empresas contratadas, sempre atendendo os fundamentos de proteção ao usuário, sendo exigido o cumprimento de nossas diretrizes de segurança e privacidade estabelecidas nestas Diretivas e nas exigências.

h) As informações e dados constantes em nossos cadastros, bem como outras solicitações que venham garantir direitos legais ou contratuais, só serão fornecidos aos respectivos titulares mediante solicitação formal, em observância aos requisitos legais.

i) Os registros de acesso e de dados pessoais do usuário, a obediência aos direitos à privacidade, à proteção de dados pessoais e ao sigilo das comunicações privadas não realizados nos termos da legislação.

j) Os dados pessoais poderão ser excluídos definitivamente, mediante requerimento do próprio usuário, ao término da relação entre as partes, obedecendo o prazo de guarda estabelecido em lei.

k) O site e/ou aplicativo pode conter links que direcionam o usuário, a seu único e exclusivo critério, para páginas de terceiros. A Crediscoop se exime de qualquer responsabilidade pela segurança da navegação em tais páginas, bem como pelo conteúdo nelas disponibilizado.

l) Independentemente do direcionamento feito na página do site e/ou aplicativo, essas Diretivas de Privacidade não são aplicáveis às páginas de empresas terceiras, que



podem ter políticas de privacidade diferentes desta, a respeito das quais se recomenda a leitura.

m) Os mecanismos de autenticação (senha, Token, TAN, Code etc) disponibilizados para acesso aos ambientes transacionais são de uso pessoal e intransferível e não devem ser compartilhados em hipótese alguma. A organização Crediscoop não se responsabiliza por qualquer dano causado por esse compartilhamento.

n) A C não se responsabiliza, em hipótese alguma, por problemas relacionados à indisponibilidade parcial ou total das transmissões de dados decorrentes da infraestrutura dos provedores de serviços e acessos à internet.

#### **Glossário: Definição de termos técnicos:**

**Cookies ou tecnologias similares (ex.: Pixel, tags, web bugs, entre outros):** Pequenos arquivos de texto, que armazenam preferências do usuário na utilização de determinados sites e /ou aplicativos na internet, aprimorando sua experiência de navegação e tornando-a mais rápida. **Links:** Também denominados hyperlinks, hipervínculos ou enlaces, são conexões lógicas e dinâmicas, geralmente sublinhada em azul, que levam usuário a uma página ou website na internet.

**São Paulo (SP), 31 de Janeiro de 2022.**

**Nilson José Bulgueroni - Diretor Presidente**

**João Alves Ladeira - Diretor Operacional**

**Luiz Bernardo - Diretor Administrativo**